

“Small Data Project”

Quality of the interactive services

Kit szolgál ez a kutatás?

**Elsősorban a SOHO-világot:
az EU és az USA független szakértőit, kisvállalkozóit,**

ők elhanyagolt szereplői a digitális ökoszisztémának. Pedig létszámuknál nagyobb arányban járulnak hozzá a foglalkoztatáshoz és fizetőképes tömegüknél nagyobb arányban növelik a GDP-t. Ügyeiket az interneten személyesen intézik, de a szolgáltatók portáljai kevésbé alkalmasak számukra – leginkább usability és client’s sovereignty problémák miatt. A nagyobb szervezeteknél az internettel a titkárság küzd, nem a döntéshozó.

A megcélzott technológiák, amelyeknek ma már - szabványos formában - minden professzionális interaktív szolgáltatásba (automatikusan, minimális költséggel) be kell épülnie:

1) Ontologiavezérelt kollaboratív virtuális iroda: olyan szoftver-technológia¹, amellyel a különböző szolgáltatókhoz tartozó, egyre szaporodó ügyeinket egyetlen virtuális irodában végezhetjük.

2) Szereplők és objektumok (dokumentumok) azonosítása és hitelesítése: ez most ugyanaz, csak más a neve? A megoldást régen már régen kitalálták, akár világméretű megoldások vannak, de máig nincs olyan szolgáltatásépítő technológia, amely integráltan tartalmazná. Professzionális szolgáltatásnak ma már használnia kell.

3) Objektumok (dokumentumok) kategorizálása (ontológiája). Ezt is kitalálták, ISO-szabványai vannak, professzionális szolgáltatásnak alkalmazni kell – sajnos kultúra- és nyelvfüggő. (A dokumentumok digitalizálásának projektjei alkalmazzák is, de nem a szolgáltatás általános fogalmából indulnak ki, és nem platformként nyújtják minden szolgáltatásnak, hanem különálló alkalmazásokat építenek.)

Ezen a területen várható pilot projektje a kutatásnak.

Kit szolgálhatna még ez a kutatás?

Leginkább a közigazgatást, a nagy társadalmi ellátórendszereket,

ezek interaktív szolgáltatásait ugyanúgy, mint belső logisztikájukat.

¹ Platform As a Service, PAaS

Azonban ezek a szférák elhanyagolják ezt a kérdéskört. Az elegendő interaktív felhasználói élményanyag, mint motivációs alapnak a hiánya, az intézményi merevség és a beszállítói ellenérdekeltség jelentenek akadályt.